

Отчет
о деятельности службы школьной медиации
(примирения) ГБОУ СОШ с. Натальино
за 2023-2024 учебный год

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

1. Школьная служба медиации создана в 2022 году. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о службе школьной медиации. На сегодняшний день она состоит из 1 взрослого (и.о. заместителя директора по ВР) и 3 школьников-медиаторов (учащихся 7 и 8 классов)

В 2024 году прошли обучение «Восстановительные профилактические программы в деятельности школьных служб примирения (круги сообщества)»

С целью организации деятельности школьной службы медиации учителя были ознакомлены с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях».

Деятельность Службы школьной медиации ГБОУ СОШ с.Натальино осуществлялась в соответствии с планом работы службы школьной медиации на 2023 – 2024 учебный год. Согласно данному плану основной целью работы службы школьной медиации выступало создание условия успешной социализации несовершеннолетних, снизить количество конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Задачи:

- распространять среди участников образовательных отношений цивилизованные формы разрешения споров и конфликтов;
- обучать учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организовывать просветительские мероприятия и информировать участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетенции всех участников образовательного процесса.

Деятельность Службы школьной медиации основана на следующих принципах:

1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками и встречно подписанный ими).

3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или не виновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций СШМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения

Координатор СШМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников СШМ.

В течение учебного года в службу школьной медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров поступило 1 обращение. Конфликтная ситуация была рассмотрена и решена примирением сторон.

Количество проведенных примирительных программ:

Обращения	2023-2024
Общее количество рассмотренных случаев	1
Из них:	
Ребенок-ребенок	1
Ребенок-родитель	0
Ребенок-педагог	0
Иные случаи (указать какие) ----- Родитель-родитель	0
Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)	0
Количество сводок дежурной службы (травмы, драки)	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество общественно-опасных деяний, совершенных н/л	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество преступлений, совершенных н/л (конфликтные ситуации)	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество телесных повреждений (драк) н/л повнутришкольному контролю	0

Все ученики школы с 1 по 9 класс знают о том, что в школе существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы примирения ребята узнали от медиаторов на классных часах, а также при индивидуальных собеседованиях. Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Службы школьной медиации, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы СШМ.

На сайте нашей школы была размещена вся необходимая информация для педагогов и учащихся по работе службы медиации.

Заседание школьной службы медиации проходит 1 раз в четверть.

В целях обеспечения единого подхода к научно-методическому сопровождению в области оказания социально-психологической помощи подросткам проведено ряд мероприятий с обучающимися и родителями:

Руководителем СШМ проведены консультации и индивидуальные встречи, содействующие устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников;

Классными руководителями и членами СШМ организована профилактическая деятельность среди обучающихся начальной, средней школы.

Исполнялись следующие формы работы:

- Беседы на классных часах: «Способы разрешения конфликтных ситуаций», «Как научиться дружить», «О дружбе», «Семейные традиции», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Ты в этом мире не один», «Учимся прощать»;
- час музыки «О прекрасном через музыку»;
- Акция «Поделись улыбкою своей»
- Веселая эстафета «Один за всех и все за одного», «Веселые переменки»;

-Тренинг « Жизнь- прекрасна», « Медиация , через письма», « Мой выбор», « В поисках друга».

- Беседы на родительских собраниях: «Способы разрешения конфликтных ситуаций»

-Тренинг « Жизнь- прекрасна», « Медиация , через письма», « Мой выбор», « В поисках друга».

- Беседы на родительских собраниях: «Способы разрешения конфликтных ситуаций»
«Профилактика жестокого обращения с детьми»,

Владение базовыми знаниями о методе медиации позволил родителям не только хотеть, но и уметь правильно, без грубого вмешательства помочь детям в конфликтных ситуациях, особенно в трудные, критические периоды их жизни становления, одним из которых является подростковый. В свою очередь на «школьной территории» возникающие конфликты разрешались успешнее, так как родители ориентированы на медиативный подход. Таким образом, Метод ШМ создает условия для сотрудничества школы и семьи, содействует восприятию ими друг друга как партнеров, стремящихся совместными усилиями достичь одной цели, действующих на благо ребенка.

- Индивидуальные беседы с обучающимися: «Слово-серебро, молчание-золото», «С какой группой тебе по пути», «Поведение в общественных местах», «Чтобы радость людям дарить ,нужно добрым и вежливым быть!».

- Анкетирование среди учащихся:

а) Выявление случаев жестокого обращения.

б) Самочувствие учащихся в коллективе.

В процессе организации деятельности школьной службы медиации проблемы не выявлены .

В 2024-2025 учебном году планируется:

- Провести анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения;
- координатору СШМ проводить занятия с юными медиаторами не реже 1 раза в четверть;
- привлечь родителей к данной деятельности.
- школьной службе медиации взаимодействовать с органами организациями системы профилактики безнадзорности правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, ДДН.
- транслировать опыт работы через стенд ШСМ, сайт школы.

Определены цели и задачи на 2024-2025 учебный год:

Цели:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачи:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

- обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Куратор службы примирения Сергеева С.Н.